

# Informatieblad

## Betaaldiensten Particulieren

In dit Informatieblad leest u meer regels en informatie over onderwerpen uit de:

- Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.  
(deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie)
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren
- Voorwaarden Creditcard Particulieren.

### Inhoudsopgave

- 1. Veiligheid bankkaarten**
- 2. Incasso**
- 3. Werkdagen**
- 4. Limieten**
- 5. Tarieven**
- 6. Wisselkoersen**
- 7. Rente op betaalrekening**
- 8. Rentedatum**
- 9. Verzending schriftelijke opdrachten.**

## 1. Veiligheid bankkaarten (bankpas, creditcard, Chipknip)

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsvoorschriften.

### Algemeen

Om onbevoegd gebruik van uw bankkaart te voorkomen, moet u zorgvuldig omgaan met uw bankkaart en pincode. Dit betekent onder andere dat u de bankkaart en de pincode altijd veilig moet bewaren en gebruiken en dat u de bankkaart moet laten blokkeren als dat nodig is. Zorg er ook voor dat u op de hoogte blijft van de actuele informatie van de bank over maatregelen die u moet nemen om fraude te voorkomen. U bent verplicht de door de bank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van uw bankkaart tegen te gaan.

### Bankkaarten veilig bewaren, gebruiken en controleren

1. Bewaar de bankkaart altijd veilig. Veilig bewaren betekent dat u:
  - de bankkaart en de portemonnee of de vergelijkbare opbergplaats buiten het zicht van anderen houdt wanneer u ze niet gebruikt; en
  - de bankkaart buiten het zicht van anderen opbergt; en
  - de bankkaart zo opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen; en
  - er goed op let dat u uw bankkaart niet verliest.

Waar wordt gesproken over 'anderen', worden ook uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten en bezoekers bedoeld.

### Toelichting

*Houd uw bankkaart zo veel mogelijk bij u. Bijvoorbeeld door deze in de dichte binnenzak van uw jas te bewaren (niet te zien, niet zonder dat u het merkt weg te nemen, niet te verliezen). In een tas achter op uw fiets is de kaart snel zonder dat u het merkt weg te nemen. Daarom is dit geen veilige plaats. Het achterlaten van de bankkaart in bijvoorbeeld een auto, boot of tent, of bijvoorbeeld in een sporttas als u aan het sporten bent, is niet veilig: anderen kunnen de bankkaart dan zonder dat u het merkt weg-nemen. Ook als u de bankkaart thuis achterlaat, moet u de bankkaart niet zichtbaar opbergen en uiteraard moet u uw woning afsluiten. U mag de bankkaart niet achterlaten op een tijdelijke verblijfplaats, bijvoorbeeld in een hotel of een vakantiehuis, tenzij u de bankkaart in een degelijke kluis bewaart.*

2. Gebruik de bankkaart altijd veilig. Veilig gebruiken betekent dat u:
  - de bankkaart nooit uit handen moet geven, ook niet als een ander u wil helpen, behalve wanneer u de bankkaart gebruikt bij een betaalautomaat en er zicht op houdt; en
  - de bankkaart niet uit het oog verliest tot u de bankkaart weer veilig opbergt; en
  - altijd controleert of u uw eigen bankkaart na gebruik terugkrijgt; en
  - de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt; en
  - onmiddellijk contact opneemt met de bank of het door de bank opgegeven meldpunt als u de bankkaart niet heeft teruggekregen na een betaaltransactie of een opname bij een geldautomaat; en
  - de bankkaart niet gebruikt als u weet of vermoedt dat het gebruik van de bankkaart in een bepaalde situatie onveilig is; en
  - zich niet laat afleiden bij het gebruik van de bankkaart.
3. Controleer de veiligheid van uw bankkaart en het gebruik ervan regelmatig door:
  - minimaal één keer per dag te controleren of u uw eigen bankkaart nog heeft;
  - de met de bankkaart gedane betaaltransacties te controleren zoals bepaald in artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden.

### Pincode veilig bewaren en gebruiken

4. U moet de pincode altijd **veilig bewaren**. U bewaart de pincode alleen veilig als u:
  - een pincode kiest die niet makkelijk te raden is;
  - de brief waarmee u de pincode ontvangt zo snel mogelijk vernietigt;
  - de pincode niet opschrijft, maar uit het hoofd leert; of
  - in het geval dat u de pincode echt niet kunt onthouden, ervoor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee u de pincode bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden;
  - zo een aantekening niet op of bij uw bankkaart bewaart;
  - de pincode aan niemand bekendmaakt of laat zien, ook niet aan uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers of medewerkers van de bank.

5. Gebruik de pincode altijd **veilig**. Veilig gebruik van de pincode betekent dat u:
- ervoor zorgt dat anderen de pincode niet kunnen zien als u deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaal- of geldautomaat; en
  - bij het intoetsen van de pincode uw vrije hand en lichaam zo veel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;
  - geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode.
6. Denkt u dat de veiligheid van uw bankkaart niet meer zeker is, dan moet u dit onmiddellijk aan de bank **melden**. Reden daarvoor heeft u in ieder geval in een van de volgende situaties:
- u heeft uw bankkaart verloren, u weet niet waar u hem heeft gelaten of uw bankkaart is gestolen;
  - u heeft uw bankkaart niet teruggekregen nadat u een betaaltransactie heeft gedaan;
  - u ziet dat één of meer betaaltransacties met uw bankkaart hebben plaatsgevonden, die niet door u zijn gedaan;
  - u weet of vermoedt dat een ander uw pincode kent of heeft gezien.

**U kunt de melding doen op één van deze drie manieren:**

- **Ga naar één van onze kantoren in Nederland (tijdens kantooruren)**
- **Bel ons via telefoonnummer 0900 - 0024 (vanuit Nederland, € 0,10 per minuut) of via +31 10 282 07 24 (vanuit het buitenland)**
- **Bel het centrale meldnummer voor bankpassen 0800-03 13 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 30 283 53 72 (vanuit het buitenland).**

Alleen als u gebruiker bent van de ABN AMRO Stand-By Service kunt u een melding doen via 0800 - 0701 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 20 6515927 (vanuit het buitenland, collect call).

De telefonische meldpunten zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.

## 2. Incasso

### Incassosoorten

Hieronder ziet u de kenmerken van de vijf incassosoorten. De werkdagen die staan bij terugboekingstermijnen zijn alle dagen **behalve** zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag en tweede Kerstdag.

1. Doorlopende Machtiging Algemeen
  - *u heeft de machtiging schriftelijk of telefonisch gegeven*
  - *de machtiging is doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
  - *u mag tot 56 kalenderdagen (8 weken) na afschrijving het bedrag terug laten boeken*
  - *de bank mag ook tot 56 kalenderdagen (8 weken) na afschrijving het bedrag terugboeken*
  - *om de terugboeking te verwerken heeft de bank 5 kalenderdagen extra*
2. Eenmalige Machtiging
  - *u heeft de machtiging schriftelijk of telefonisch gegeven*
  - *de machtiging is één keer geldig voor een enkele betaling of een betaling in termijnen*
  - *u heeft geen recht tot terugboeken*
  - *de bank mag tot 5 werkdagen na afschrijving het bedrag terugboeken*
  - *om de terugboeking te verwerken heeft de bank 4 werkdagen extra*
3. Doorlopende Machtiging Kansspelen
  - *u heeft de machtiging schriftelijk of telefonisch gegeven*
  - *de machtiging is doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
  - *u heeft geen recht tot terugboeken*
  - *de bank mag tot 5 werkdagen na afschrijving het bedrag terugboeken*
  - *om de terugboeking te verwerken heeft de bank 4 werkdagen extra*
4. SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend
  - *u heeft de machtiging schriftelijk gegeven*
  - *de machtiging is doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
  - *u mag tot 56 kalenderdagen (8 weken) na afschrijving het bedrag terug laten boeken*

5. SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig
- u heeft de machtiging schriftelijk gegeven
  - de machtiging is eenmalig geldig voor een enkele betaling
  - u mag tot 56 kalenderdagen (8 weken) na afschrijving het bedrag terug laten boeken

### Terugboeking

Als u opdracht wilt geven om een incassobedrag te laten terugboeken, dan kunt u dit op één van de volgende manieren doen:

- via de website abnamro.nl (als u gebruik maakt van Internet Bankieren)
- telefonisch via 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut)
- bij een van de kantoren van de bank.

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren kunt u lezen wanneer u een terugboeking kunt laten doen zonder opgave van reden of een terugboeking wegens het ontbreken van een geldige machtiging.

Bij een terugboeking zonder opgave van reden boekt de bank het bedrag zo snel mogelijk terug naar uw betaalrekening, in ieder geval binnen 10 werkdagen. Wilt u het bedrag laten terugboeken omdat een geldige machtiging ontbreekt, dan probeert de bank het bedrag binnen 16 werkdagen terug te storten. Als u door de onterechte incasso rente op de betaalrekening heeft verloren, vergoedt de bank die aan u.

### Bericht van terugboeking of weigering door bank

De terugboeking kunt u zien in het rekeningafschrift. Is een betaling geweigerd, dan meldt de bank dat via Internet Bankieren of in een brief.

### Opdracht voor incassoblokkade

Wilt u een incasso weigeren, dan kunt u de bank opdracht geven voor een incassoblokkade. Dit kan:

- telefonisch via 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut)
- bij een van onze kantoren.

Een blokkade van incasso's naar een bepaald rekeningnummer gaat in op de volgende werkdag, als de bank uw opdracht voor 14.30 uur heeft ontvangen. Een blokkade van alle incasso's gaat in twee werkdagen nadat de bank de opdracht heeft ontvangen. Als de bank de opdracht na 14.30 uur ontvangt gaat in beide gevallen de blokkade een werkdag later in. Dit geldt echter niet voor een blokkade van SEPA-incasso's. Deze gaan altijd de volgende werkdag in.

## 3. Werkdagen

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren wordt over werkdagen gesproken. Hieronder vindt u informatie over de dagen die als werkdagen gelden.

De bank kan ook op andere dagen dan werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop de bank alle werkzaamheden kan doen voor de uitvoering van een betaaltransactie. Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de begunstigde.

Betalopdracht	Werkdagen
Als verwerking mogelijk is binnen ABN AMRO Bank in Nederland en <ul style="list-style-type: none"> <li>- de opdracht is elektronisch gegeven of</li> <li>- telefonisch via het nummer 0900 - 0024 of</li> <li>- eerder gegeven voor uitvoering op een toekomstige datum</li> </ul>	Alle dagen
Als u de opdracht schriftelijk geeft of telefonisch via kantoor of in geval van opnames en stortingen	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Koninginnedag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag

## 4. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en de manier waarop u de betaalopdracht aanlevert zijn limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten met de bank heeft afgesproken.

- iDEAL-betaling: € 50.000 per dag
- Overboeking telefonisch via 0900 - 0024 met gebruik van toegangscode
  - naar eigen rekening bij ABN AMRO: € 15.000 per dag
  - overig: € 1.000 per dag
- Overboeking telefonisch via 0900 - 0024 met gebruik van e-identificatie
  - naar de eigen rekening bij ABN AMRO: € 10.000 per dag
  - naar een andere rekening: € 10.000 per dag
- Bankpasbetaling binnenland/buitenland: € 2.500 per dag
- Chipknip laden: € 500
- Opname bij geldautomaat ABN AMRO of buitenland: € 500 per dag
- Opname bij geldautomaat andere bank binnenland: eenmaal per dag, max. € 250

U kunt de bank vragen uw limieten te wijzigen voor bankpasbetalingen, Chipknip of opnames bij geldautomaten van ABN AMRO of in het buitenland. Voor bankpasbetalingen en geldopnames in het buitenland kunnen lagere limieten gelden. Daar kan de bank niets aan veranderen.

## 5. Tarieven

### Privé Pakket

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Privérekening, spaarrekening, één Wereldpas, Internet Bankieren, Financieel Jaaroverzicht en één Credit Card)*	€ 2,75
Maandtarief (inclusief Gold Card)	€ 4,85

\* Bij elke volgende Wereldpas (maximaal 5) of Credit Card of Gold Card wordt 50% korting gegeven op het reguliere tarief.

### Young Professional Pakket

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Privérekening, spaarrekening, één Young Professional Wereldpas, Internet Bankieren, Financieel Jaaroverzicht en één Credit Card)	€ 2,75
Maandtarief (inclusief Gold Card)	€ 4,85

\* Bij elke volgende Wereldpas (maximaal 5) of Credit Card of Gold Card wordt 50% korting gegeven op het reguliere tarief.

### Studenten Pakket

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Studentenrekening, spaarrekening, één studenten Wereldpas en Internet Bankieren)	geen
Jaarbijdrage Credit Card (optioneel)	€ 14,00

### Prestige Pakket (uit de verkoop)

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Privérekening, spaarrekening, één Wereldpas, Internet Bankieren, Financieel Jaaroverzicht, ABN AMRO Stand-By Service, Inkomstenverzekering Plus en twee Gold Cards)	€ 7,10

\*Bij elke volgende Wereldpas (maximaal 5) of Gold Card wordt 50% korting gegeven op het reguliere tarief.

### Privérekening

Openingskosten	geen
Maandtarief	€ 1,50
Onterecht debet	
Nominaal op maandbasis	1,244%
Effectief op jaarbasis	16%

### Vreemde Valutarekening

Openingskosten	€ 40,00
Maandkosten	€ 4,35

### Passen en creditcards

Maandtarief Wereldpas	€ 1,25
Maandtarief Spaarpas	gratis
Maandtarief Bankpas (uit de verkoop)	€ 1,25
Vervangende Wereldpas	€ 7,50
Emergency/spoedaanvraag Credit Card of Gold Card*	€ 129,00
Jaarbijdrage Credit Card	€ 20,00
Jaarbijdrage Credit Card	€ 50,00

\*Gratis in combinatie met de ABN AMRO Stand-By Service

### Vertraagde betaling Credit Card of Gold Card

Administratiekosten vertraagde betaling*	€ 5,00
--	--------

\*Deze kosten worden in rekening gebracht als het verschuldigde bedrag niet binnen 21 dagen na de datum vermeld op de maandopgave bij ABN AMRO is ontvangen.

Rekeningafschriften	
Maandlijks	gratis
Maandtarief tweewekelijks	€ 0,85
Maandtarief wekelijks	€ 1,70
Maandtarief dagelijks	€ 5,00
Kopie afschrift (eenmalige aanvraag)*	€ 5,00
Kopie afschrift Financieel Jaaroverzicht	€ 5,00
Maandtarief duplicaat maandlijks	€ 0,45
Maandtarief duplicaat tweewekelijks	€ 0,85
Maandtarief duplicaat wekelijks	€ 1,70
Maandtarief duplicaat dagelijks	€ 5,00
Kopie maandopgave Credit Card of Gold Card (eenmalige aanvraag)	€ 5,00

\* Voor kopieën van vóór 1 juli 2000 geldt een uurtarief voor nazoeeking.  
Voor meer informatie belt u 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut).

Portvrije enveloppen (per 25)	
Bestellen via 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut)	€ 0,44 per stuk

Jongerengroeirekening	
Openingskosten	geen
Maandtarief	geen
Jongeren Wereldpas	gratis

Internet Bankieren	
Internet Bankieren incl. e.dentifier	gratis
Extra e.dentifier	€ 7,95
Creditcard Online	gratis
Financieel Dagboek	tijdens het eerste jaar gratis. Na het eerste jaar € 0,70 per maand

Telefonisch bankieren	
Toegangscode (TIN-code)	gratis
Telefoonnummer 0900 - 0024	€ 0,10 per minuut
Telefoonnummer vanuit het buitenland +31 10 - 24 11 720	tarief verschilt per land

Mobiele diensten	
Mobiel bankieren	gratis
Abonnement SMS-diensten	gratis
Verzonden SMS-berichten	€ 0,20 per stuk
Verzonden e-mailberichten	€ 0,05 per stuk

ABN AMRO Stand-By Service	
Maandtarief met betaalpakket	€ 1,00
Maandtarief zonder betaalpakket	€ 1,50

Overstapservice	
Omzetting van uw betalingsverkeer naar ABN AMRO	gratis

### Betaalopdrachten

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op betalen en overboeken.

Betaalopdrachten in euro's binnen Nederland per stuk	
Overboeking (bankgiro)	gratis
Overboeking via kantoor	€ 10,00
SEPA-overboeking	gratis
Overschrijvingsformulieren (per 22 stuks)	€ 7,80
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	€ 4,50
Spoedoverboeking via kantoor	€ 14,50
Acceptgiro	gratis
Periodieke overboeking	gratis
Automatische incasso	gratis
Terugboeking incasso	gratis

Betaalopdrachten per stuk binnen Nederland in vreemde valuta	
Via formulier*	0,1% plus € 4,00 (min. € 15,00 en max € 100,00)
Behandeling door kantoor	€ 10,00 extra

\* Formulieren kunt u met uw TIN-code bestellen via 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut) of via een kantoor.

Betaalopdrachten naar het buitenland	
<b>SEPA-overboeking</b>	
Via Internet Bankieren	gratis
<b>Betalingen tot € 50.000,00 tussen EER-landen**</b>	
Via Internet Bankieren	gratis
Via formulier*	€ 0,50 per stuk
Overboeking via kantoor	€ 10,00
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	€ 4,50
Spoedoverboeking via formulier*	€ 9,00
Spoedoverboeking via kantoor	€ 14,50
<b>Overige betaalopdrachten naar het buitenland***</b>	
Via Internet Bankieren	0,1% minus € 4,00 (min. € 5,50 en max. € 55,00)

Via formulier*	0,1% plus € 4,00 (min. € 15,00 en max € 100,00)
Spoedoverboeking via formulier of Internet Bankieren	€ 9,00 extra
Spoedoverboeking via kantoor	€ 14,50 extra

\* Formulieren kunt u met uw TIN-code bestellen via 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut) of bij onze kantoren.

\*\* Overboeking binnen/tussen EER-landen, in euro's, voorzien van een volledige en correcte IBAN en BIC, ten bedrage van maximaal € 50.000,00 op basis van met de begunstigde gedeelde kosten (shared).

\*\*\* Bij overboekingen buiten de EER-landen kan gekozen worden voor de kostenoptie 'OUR'. Bij deze kostenoptie worden naast de kosten van ABN AMRO ook de kosten van de buitenlandse bank in rekening gebracht, tot een max. van € 100,00.

#### Extra kosten bij betaalopdrachten naar het buitenland

Aanvullend tarief*	€ 10,00
Reclames en/of navragen	€ 25,00
Behandelingskosten retourgekomen betalingen	€ 25,00 en eventuele kosten van de buiten- landse bank
Non-IBAN tarief**	€ 7,00
Non-BIC tarief***	€ 10,00

\* Vergoeding voor het completeren en/of corrigeren van onvolledige en/of foutieve overboeking.

\*\* Vergoeding voor de extra kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt voor grensoverschrijdende betalingen zonder IBAN binnen de Europese Economische Ruimte.

\*\*\* Vergoeding voor de extra kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt voor grensoverschrijdende betalingen zonder BIC binnen de Europese Economische Ruimte.

#### Betalen via betaalautomaat

Met Wereldpas in euro's	gratis in landen met de euro
Met Credit Card of Gold Card in euro's	gratis
Met Wereldpas* in vreemde valuta	€ 0,15 en 1,2% valutakoersmarge
Met Credit Card of Gold Card in vreemde valuta	gratis + 1,95% valutakoersmarge

\* Met een Prestige Pakket, een Young Professional Pakket of een Studenten Pakket is betalen via betaalautomaten gratis. U betaalt alleen een valutakoersmarge.

#### Geld opnemen

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor het opnemen van geld.

#### Geld opnemen Nederland

Via de geldautomaat met Wereldpas en Spaarpas	gratis
Via de geldautomaat of via de bankkantoor met Credit Card of Gold Card	4% met een minimum van € 4,50 per transactie

#### Opname via geldautomaat in euro's

Met Wereldpas	gratis in landen met de euro
Met Credit Card of Gold Card (geldt tevens voor geldopname aan balie)	4% met een minimum van € 4,50 per transactie

#### Opname via geldautomaat in vreemde valuta

Met Wereldpas*	€ 2,25 en 1,2% valuta- koersmarge
Met Credit Card of Gold Card (geldt tevens voor geldopname aan balie)	4% met een minimum van € 4,50 per transactie + 1,95% valutakoersmarge

\* Met een Prestige Pakket, een Young Professional Pakket of een Studenten Pakket is opname via geldautomaten gratis. U betaalt alleen een valutakoersmarge.

#### Vreemde valuta

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor vreemde valuta.

#### Vreemde valuta in ABN AMRO kantoren op Schiphol

Vreemde valuta < € 200,00	€ 3,25 per transactie
Vreemde valuta > € 200,00	gratis
Vreemde valuta in overige ABN AMRO kantoren	€ 3,25 per transactie

#### Geld storten en ontvangen

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor het storten en ontvangen van geld.

#### Geld storten

Via de automaat (bankbiljetten)	gratis
---------------------------------	--------

#### Ontvangen betaalopdrachten uit het buitenland

SEPA-overboeking	gratis
Overboeking volgens EC-criteria*	gratis
Overboeking niet volgens EC-criteria	0,1% (min. € 7,00 en max. € 70,00)

\* EC-criteria: overboeking binnen/tussen EER-landen, in euro's, voorzien van een volledige en correcte IBAN en BIC, ten bedrage van maximaal € 50.000,00 op basis van gedeelde kosten (shared).

## 6. Wisselkoersen

Moet uw betaling via uw betaalrekening gebeuren in een andere muntsoort dan de euro of wilt u buitenlands papiergeld omwisselen, dan gebruikt de bank daarvoor de wisselkoersen die de bank dagelijks publiceert. Deze kunt u vinden op [abnamro.nl](http://abnamro.nl) of bij de bank opvragen. Als u buitenlands papiergeld op een

rekening in dezelfde muntsoort stort, wisselt de bank het bedrag eerst om in euro's.

Betaalt u of neemt u geld op in een andere muntsoort dan de euro via betaal- of geldautomaten in het buitenland? Dan wisselt de bank tegen de basiswisselkoers voor bankkaarttransacties met een marge. Bij de Wereldpas is deze marge 1,2%, bij een door de bank uitgegeven Credit Card of Gold Card is de marge 1,95%. Voor andere creditcards die via de bank zijn verstrekt gelden de voorwaarden die u bij die creditcards krijgt. De bank publiceert de basiswisselkoersen voor bankkaarttransacties dagelijks. Deze kunt u vinden op abnamro.nl of bij de bank opvragen.

## **7. Rente op betaalrekening**

De actuele rentepercentages kunt u vinden op abnamro.nl. U kunt de rentepercentages ook bij ons opvragen.

## **8. Rentedatum**

De rentedatum is de dag waarop een bijgeschreven of afgeschreven bedrag meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening.

Voor betaaltransacties die staan in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren geldt het volgende. Als deze betaaltransacties plaatsvinden in euro's of een andere muntsoort van een EER-land is de rentedatum gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag bijschrijft of afschrijft van uw betaalrekening.

Alleen bij inkomende betalingen vanuit het buitenland kan het zo zijn dat het bedrag eerder wordt bijgeschreven dan de rentedatum. De rentedatum is dan gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag ontvangt. Ook dit geldt alleen voor betalingen in euro's of een andere muntsoort van een EER-land.

EER-landen zijn de lidstaten van de Europese Unie en de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

## **9. Verzending schriftelijke opdrachten.**

Als u uw betaalopdracht schriftelijk aan ons geeft moet u deze sturen naar het volgende adres:

ABN AMRO Bank N.V.  
Postbus 777  
3000 MA Rotterdam.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam  
Handelsregister KvK Amsterdam, nummer 34334259.