

## Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

In dit Informatieblad leest u nadere regels en informatie over onder meer de onderwerpen die in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (bestaande uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie), Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren en Voorwaarden Creditcard Particulieren worden genoemd.

Inhoudsopgave:

- A. Veiligheidsvoorschriften bankkaarten
- B. Incasso
- C. Internationale overboekingen
- D. Werkdagen
- E. Limieten
- F. Tarieven 2010
- G. Wisselkoersen
- H. Rente betaalrekening
- I. Valutering

### A. Veiligheidsvoorschriften bankkaarten (bankpas, creditcard, Chipknip)

In aanvulling op de veiligheidsvoorschriften uit de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. gelden de volgende veiligheidsvoorschriften.

#### Algemeen

Om de veiligheid van uw bankkaart te waarborgen en onbevoegd gebruik ervan te voorkomen, dient u zorgvuldig om te gaan met uw bankkaart en pincode en alle redelijke maatregelen te nemen. Dit betekent onder meer dat u de bankkaart en de pincode altijd veilig moet bewaren en gebruiken en dat u de bankkaart moet laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Zorg er bovendien voor dat u regelmatig kennisneemt van de actuele informatie van de bank over door u te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude. U bent **verplicht** de door de bank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van uw bankkaart tegen te gaan.

#### Bankkaarten veilig bewaren, gebruiken en controleren

##### 1. Bewaar de bankkaart altijd veilig.

U bewaart de bankkaart alleen veilig als u:

- de bankkaart en de portemonnee of de vergelijkbare opbergplaats buiten het zicht van anderen houdt wanneer u ze niet gebruikt; en
- de bankkaart buiten het zicht van anderen opbergt; en
- de bankkaart zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen; en
- er goed op let dat u uw bankkaart niet verliest.

Waar wordt gesproken over 'anderen', worden ook uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten en bezoekers bedoeld.

#### Toelichting

*Houd uw bankkaart zo veel mogelijk bij u. Bijvoorbeeld door deze in de dichte binnenzak van uw jas te bewaren (niet te zien, niet ongemerkt weg te nemen, niet te verliezen). In een tas achter op uw fiets is de kaart snel ongemerkt weg te nemen.*

*Daarom is dit geen veilige plaats. Het achterlaten van de bankkaart in bijvoorbeeld een auto, boot of tent, of bijvoorbeeld in een sporttas als u aan het sporten bent, is niet veilig: anderen kunnen de bankkaart dan ongemerkt wegnemen. Ook als u de bankkaart thuis achterlaat, moet u de bankkaart niet zichtbaar opbergen en uiteraard moet u uw woning afsluiten. U mag de bankkaart niet achterlaten op een tijdelijke verblijfplaats, bijvoorbeeld in een hotel of vakantiehuis, tenzij u de bankkaart in een degelijke kluis bewaart.*

##### 2. Gebruik de bankkaart altijd veilig.

U gebruikt de bankkaart alleen veilig als u:

- de bankkaart nooit uit handen geeft, ook niet als een ander u wil helpen, tenzij u de bankkaart gebruikt bij een betaalautomaat en er zicht op houdt; en
- de bankkaart niet uit het oog verliest tot u de bankkaart weer veilig opbergt; en
- altijd controleert of u uw eigen bankkaart na gebruik terugkrijgt; en
- de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt; en
- onmiddellijk contact opneemt met de bank of het door de bank opgegeven meldpunt als u de bankkaart niet hebt teruggekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat; en
- de bankkaart niet gebruikt als u weet of vermoedt dat het gebruik van de bankkaart in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn; en
- zich niet laat afleiden bij het gebruik van de bankkaart.

##### 3. Controleer de veiligheid van uw bankkaart en het gebruik ervan regelmatig door:

- minimaal één keer per dag te controleren of u uw eigen bankkaart nog hebt;
- conform artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden de met de bankkaart verrichte betalingstransacties te controleren.

#### Pincode veilig bewaren en gebruiken

##### 4. U moet de pincode altijd veilig bewaren.

U bewaart de pincode alleen veilig als:

- bij een door u zelf gekozen of gewijzigde pincode, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is;
- u de brief waarmee u de pincode ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt;
- u de pincode niet opschrijft, maar uit het hoofd leert; of als
- u de pincode echt niet kunt onthouden, u ervoor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee u de pincode bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden;
- u een dergelijke aantekening niet op of bij uw bankkaart bewaart;
- u de pincode aan niemand bekendmaakt of laat zien, ook niet aan uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers of medewerkers van de bank.

## 5. Gebruik de pincode altijd **veilig**.

U gebruikt de pincode alleen veilig als:

- u ervoor zorgt dat anderen de pincode niet kunnen zien als u deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaal- of geldautomaat; en
- u bij het intoetsen van de pincode uw vrije hand en lichaam zo veel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;
- u geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode.

6. Mocht u goede reden hebben om aan te nemen dat de veiligheid van uw bankkaart niet meer zeker is, dan moet u dit onmiddellijk aan de bank **melden**.

Reden daarvoor hebt u in ieder geval, wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

- u hebt uw bankkaart verloren, u weet niet waar u hem hebt gelaten of uw bankkaart is gestolen;
- u hebt uw bankkaart niet teruggekregen na het verrichten van een betalingstransactie;
- u ziet dat één of meer betalingstransacties met uw bankkaart hebben plaatsgevonden, die niet door u zijn verricht;
- u weet of vermoedt dat een ander uw pincode kent of heeft gezien.

**De melding moet worden gedaan bij:**

- een **ABN AMRO vestiging in Nederland (tijdens kantooruren) of**
- **Customer Contact Center, telefoonnummer 0900-00 24 (vanuit Nederland, EUR 0,10 per minuut) of +31 10 282 07 24 (vanuit het buitenland) of**
- **het centrale meldnummer 0800-03 13 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 30 283 53 72 (vanuit het buitenland).**

Uitsluitend voor creditcards is het tevens mogelijk de melding te doen bij ABN AMRO Credit Card Services, telefoonnummer 0900-80 16 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 34 245 33 82 (vanuit het buitenland).

Uitsluitend deelnemers aan de ABN AMRO Stand-By Service kunnen een melding doen bij 0800-07 01 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 20 651 59 27 (vanuit het buitenland, collect call).

De telefonische meldpunten zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.

## **B. Incasso**

### **Incassovarianten**

In onderstaand overzicht worden de verschillende incassovarianten en belangrijke kenmerken ervan genoemd. Waar hieronder bij terugboekingstermijnen werkdagen zijn genoemd, worden alle dagen van de week bedoeld, behalve de dagen die worden genoemd in de opsomming sub II onder het kopje D. Werkdagen.

#### **Doorlopende Machtiging Algemeen**

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *termijn terugboekingsrecht bank 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*

- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 5 kalenderdagen*

- *machtiging schriftelijk of telefonisch*

#### **Eenmalige Machtiging**

- *eenmalig geldig voor een enkele betaling of betaling in termijnen*
- *geen terugboekingsrecht cliënt*
- *termijn terugboekingsrecht bank 5 werkdagen na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 4 werkdagen*
- *machtiging schriftelijk of telefonisch*

#### **Doorlopende Machtiging Kansspelen**

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *geen terugboekingsrecht cliënt*
- *termijn terugboekingsrecht bank 5 werkdagen na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 4 werkdagen*
- *machtiging schriftelijk of telefonisch*

#### **SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend**

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *machtiging schriftelijk*

#### **SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig**

- *eenmalig geldig voor een enkele betaling*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *machtiging schriftelijk*

### **Terugboeking**

Opdracht om een geïncasseerd bedrag te laten terugboeken kan worden gegeven:

- via de website van de bank (door cliënten die gebruikmaken van Internet Bankieren)
- telefonisch via het Customer Contact Center van de bank 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut)
- bij een bankvestiging

Bij een terugboeking zonder opgave van reden wordt de rekening zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 10 werkdagen gecrediteerd. Bij een terugboeking wegens ontbreken machtiging zal de bank proberen de procedure 'melding onterechte incasso' (MOI) binnen 16 werkdagen te voltooien. Bij terugboeking vindt compensatie plaats voor het eventuele renteverlies op de rekening.

### **Kennisgeving terugboeking of weigering door bank**

Kennisgeving van de terugboeking wordt verstrekt middels het rekeningoverzicht. Weigering van uitvoering van een betaling wordt via Internet Bankieren of schriftelijk gemeld.

### **Opdracht tot blokkade**

Opdracht tot blokkade kan worden gegeven:

- telefonisch via het Customer Contact Center van de bank 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut)
- bij een bankvestiging.

Hierbij moet rekening worden gehouden met de volgende tijdlijnen. Een selectieve blokkade van binnenlandse (niet-SEPA) incasso's ten gunste van een bepaald rekeningnummer

gaat in op de volgende werkdag indien de opdracht tot blokkade uiterlijk om 14.30 uur op de voorafgaande werkdag is ontvangen. Een opdracht tot totale blokkade van alle binnenlandse (niet-SEPA) incasso's dient 2 werkdagen van tevoren voor 14.30 uur te zijn ontvangen.

## C. Internationale overboekingen

Uitgaande internationale overboekingen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en in een muntsoort van een EER-land\* worden uitsluitend uitgevoerd op basis van de kostenoptie 'gedeelde kosten', ook als de opdracht anders luidt. Informatie over internationale overboekingen is bij de bank of via [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) verkrijgbaar.

\*EER-landen zijn de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

## D. Werkdagen

De bank kan op dagen die geen werkdag zijn, open zijn voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, zoals het in ontvangst nemen van betaalopdrachten en/of het verwerken van transacties in rekeningsaldi. Als werkdagen gelden echter alleen dagen waarop de bank alle werkzaamheden kan (doen) verrichten die vereist zijn voor de uitvoering van een betalings-transactie. Voor de ontvangst van de betaling door de begunstigde is uiteraard ook vereist dat de betaaldienst aanbieder van de begunstigde open is.

### I. Voor betaalopdrachten die

- geheel binnen ABN AMRO Bank in Nederland afgewikkeld kunnen worden **en**
- elektronisch dan wel telefonisch via het nummer 0900-00 24 zijn verstrekt, geldt iedere dag als werkdag.

### II. Voor alle overige betaalopdrachten zijn de volgende dagen **geen** werkdag:

zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.

III. Voor schriftelijke opdrachten, telefonische opdrachten via bankvestigingen en voor opnames en stortingen via bankvestigingen zijn, naast de onder II genoemde dagen, **geen** werkdag: Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, Koninginnedag en Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks).

## E. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en/of de wijze van aanleveren van de betaalopdracht kunnen limieten van toepassing zijn. De relevante limieten zijn hierna vermeld en zijn van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.

Overboeking binnenland via Internet Bankieren:	EUR 250.000 per overboeking
SEPA-overboeking via Internet Bankieren:	EUR 250.000 per overboeking
Overboeking internationaal via Internet Bankieren:	EUR 50.000 per overboeking
iDEAL-betaling:	EUR 50.000 per dag

Overboeking telefonisch via 0900-00 24 (met gebruik toegangscode)

- naar eigen rekening bij ABN AMRO: EUR 15.000 per dag
- overig: EUR 1.000 per dag

Overboeking telefonisch via 0900-00 24 (met gebruik e-identificatie)

- naar eigen rekening bij ABN AMRO: EUR 10.000 per dag
- overig: EUR 10.000 per dag

Bankpasbetaling binnenland/buitenland\*\*:

EUR 2.500 per dag\*

Chipknip laden: EUR 500\*

Opname bij geldautomaat ABN AMRO of buitenland\*\*:

EUR 500 per dag\*

Opname bij geldautomaat andere bank binnenland:

eenmaal per dag, max. EUR 250

\* Limiet kan desgevraagd worden gewijzigd. Informatie over uw actuele limiet is beschikbaar via Internet Bankieren of kan bij de bank worden opgevraagd.

\*\* In het buitenland kunnen lagere limieten gelden.

## F. Tarieven 2010

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op uw dagelijkse bankzaken. Alle periodieke tarieven worden aan het begin van de periode vooraf in rekening gebracht.

Privé Pakket	
Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Privérekening, spaarrekening, één Wereldpas, Internet Bankieren, Financieel Jaaroverzicht en één Credit Card)*	EUR 2,75
Maandtarief (inclusief Gold Card)	EUR 4,85

\* Bij elke volgende Wereldpas (maximaal 5) of Credit Card of Gold Card wordt 50% korting gegeven op het reguliere tarief.

Young Professional Pakket	
Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Privérekening, spaarrekening, één Young Professional Wereldpas, Internet Bankieren, Financieel Jaaroverzicht en één Credit Card)	EUR 2,75
Maandtarief (inclusief Gold Card)	EUR 4,85

\* Bij elke volgende Wereldpas (maximaal 5) of Credit Card of Gold Card wordt 50% korting gegeven op het reguliere tarief.

Studenten Pakket	
Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Studentenrekening, spaarrekening, één studenten Wereldpas en Internet Bankieren)	geen
Jaarbijdrage Credit Card (optioneel)	EUR 14,00

Privérekening	
Openingskosten	EUR 20,00
Maandtarief	EUR 1,50
Onterecht debet Nominaal op maandbasis Effectief op jaarbasis 15%	1,171% 15%

Vreemde Valutarekening	
Openingskosten	EUR 40,00
Maandkosten	EUR 4,35

Passen en creditcards	
Maandtarief Wereldpas	EUR 1,25
Maandtarief Bankpas (uit de verkoop)	EUR 1,25
Vervangende Wereldpas	EUR 7,50
Emergency/spoedaanvraag Credit Card of Gold Card*	EUR 129,00
Jaarbijdrage Credit Card	EUR 20,00
Jaarbijdrage Gold Card	EUR 50,00

\*Gratis in combinatie met de ABN AMRO Stand-By Service

Vertraagde betaling Credit Card of Gold Card	
Administratiekosten vertraagde betaling*	EUR 5,00

\*Deze kosten worden in rekening gebracht als het verschuldigde bedrag niet binnen 21 dagen na de datum vermeld op de maandopgave bij ABN AMRO is ontvangen.

Rekeningafschriften	
Maandelijks	gratis
Maandtarief tweewekelijks	EUR 0,85
Maandtarief wekelijks	EUR 1,70
Maandtarief dagelijks	EUR 5,00
Kopie afschrift (eenmalige aanvraag)*	EUR 5,00
Kopie afschrift Financieel Jaaroverzicht	EUR 5,00
Maandtarief duplicaat maandelijks	EUR 0,45
Maandtarief duplicaat tweewekelijks	EUR 0,85
Maandtarief duplicaat wekelijks	EUR 1,70
Maandtarief duplicaat dagelijks	EUR 5,00
Kopie maandopgave Credit Card of Gold Card (eenmalige aanvraag)	EUR 5,00

\* Voor kopieën van vóór 1 juli 2000 geldt een uurtarief voor nazoeken. Voor meer informatie belt u 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut).

Portvrije enveloppen (per 25)	
Bestellen via 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut)	EUR 0,44 per stuk

Eurostylerekening	
Openingskosten	geen

Maandtarief	geen
Eurostylepas	gratis

Internet Bankieren	
Internet Bankieren incl. e.identifier	gratis
Extra e.identifier	EUR 7,95
Creditcard Online	gratis

Telefonisch bankieren	
Toegangscode (TIN-code)	gratis
Telefoonnummer 0900-00 24	EUR 0,10 per minuut
Telefoonnummer vanuit het buitenland +31 10 - 24 11 720	tarief verschilt per land

Mobiele diensten	
Mobiel bankieren	gratis
Abonnement SMS-diensten	gratis
Verzonden SMS-berichten	EUR 0,20 per stuk
Verzonden e-mailberichten	EUR 0,05 per stuk

ABN AMRO Stand-By Service	
Maandtarief met betaalpakket	EUR 1,00
Maandtarief zonder betaalpakket	EUR 1,50

Overstapservice	
Omzetting van uw betalingsverkeer naar ABN AMRO	gratis

## Betaalopdrachten

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op betalen en overboeken.

Betaalopdrachten in euro's binnen Nederland per stuk	
Overboeking (bankgiro)	gratis
Overboeking via vestiging	EUR 10,00
SEPA-overboeking	gratis
Overschrijvingsformulieren (per 22 stuks)	EUR 7,80
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	EUR 4,50
Spoedoverboeking via vestiging	EUR 14,50
Spoedoverboeking via telefoon*	EUR 22,50
Acceptgiro	gratis
Periodieke overboeking	gratis
Automatische incasso	gratis
Terugboeking incasso	gratis

\* Alleen mogelijk indien vooraf overeengekomen. Informeer hiernaar via 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut) of via een vestiging

Betaalopdrachten per stuk binnen Nederland in vreemde valuta	
Via formulier*	0,1% plus EUR 4,00 (min. EUR 15,00 en max EUR 100,00)
Behandeling door vestiging	EUR 10,00 extra

\* Formulieren kunt u met uw TIN-code bestellen via 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut) of via een vestiging.

Betaalopdrachten naar het buitenland	
<b>SEPA-overboeking</b>	
Via Internet Bankieren	gratis
<b>Betalingen tot € 50.000,00 tussen EER-landen**</b>	
Via Internet Bankieren	gratis
Via formulier*	gratis
Overboeking via vestiging	EUR 10,00
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	EUR 4,50
Spoedoverboeking via formulier*	EUR 9,00
Spoedoverboeking via vestiging	EUR 14,50
<b>Overige betaalopdrachten naar het buitenland***</b>	
Via Internet Bankieren	0,1% minus EUR 4,00 (min. EUR 5,50 en max. EUR 55,00)
Via formulier*	0,1% plus EUR 4,00 (min. EUR 15,00 en max EUR 100,00)
Spoedoverboeking via formulier of Internet Bankieren	EUR 9,00 extra
Spoedoverboeking via vestiging	EUR 14,50 extra

\* Formulieren kunt u met uw TIN-code bestellen via 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut) of bij onze vestigingen.

\*\* Overboeking binnen/tussen EER-landen, in euro's, voorzien van een volledige en correcte IBAN en BIC, ten bedrage van maximaal EUR 50.000,00 op basis van met de begunstigde gedeelde kosten (shared).

\*\*\* Bij overboekingen buiten de EER-landen kan gekozen worden voor de kostenoptie 'OUR'. Bij deze kostenoptie worden naast de kosten van ABN AMRO ook de kosten van de buitenlandse bank in rekening gebracht, tot een max. van EUR 100,00.

Extra kosten bij betaalopdrachten naar het buitenland	
Aanvullend tarief*	EUR 10,00
Reclames en/of navragen	EUR 25,00
Behandelingskosten retourgekomen betalingen	EUR 25,00 en eventuele kosten van de buitenlandse bank
Non-IBAN tarief**	EUR 7,00
Non-BIC tarief***	EUR 10,00

\* Vergoeding voor het completeren en/of corrigeren van onvolledige en/of foutieve overboeking.

\*\* Vergoeding voor de extra kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt voor grensoverschrijdende betalingen zonder IBAN binnen de Europese Economische Ruimte.

\*\*\* Vergoeding voor de extra kosten die de bank van de begunstigde in rekening brengt voor grensoverschrijdende betalingen zonder BIC binnen de Europese Economische Ruimte.

Betalen via betaalautomaat	
Met Wereldpas in euro's	gratis in landen met de euro
Met Credit Card of Gold Card in euro's	gratis
Met Wereldpas* in vreemde valuta	EUR 0,15 en 1,2% valutakoersmarge
Met Credit Card of Gold Card in vreemde valuta	gratis + 1,95% valutakoersmarge

\* Met een Prestige Pakket, een Young Professional Pakket of een Studenten Pakket is betalen via betaalautomaten gratis. U betaalt alleen een valutakoersmarge.

## Geld opnemen

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor het opnemen van geld.

Geld opnemen Nederland	
Via de geldautomaat met Wereldpas	gratis
Via de geldautomaat of via de bankvestiging met Credit Card of Gold Card	4% met een minimum van EUR 4,50 per transactie

Opname via geldautomaat in euro's	
Met Wereldpas	gratis in landen met de euro
Met Credit Card of Gold Card (geldt tevens voor geldopname aan balie)	4% met een minimum van EUR 4,50 per transactie

Opname via geldautomaat in vreemde valuta	
Met Wereldpas*	EUR 2,25 en 1,2% valutakoersmarge
Met Credit Card of Gold Card (geldt tevens voor geldopname aan balie)	4% met een minimum van EUR 4,50 per transactie + 1,95% valutakoersmarge

\* Met een Prestige Pakket, een Young Professional Pakket of een Studenten Pakket is opname via geldautomaten gratis. U betaalt alleen een valutakoersmarge.

## Vreemde valuta

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor vreemde valuta.

Vreemde valuta in ABN AMRO vestigingen op Schiphol	
Vreemde valuta < EUR 200,00	EUR 3,25 per transactie
Vreemde valuta > EUR 200,00	gratis
Vreemde valuta in overige ABN AMRO vestigingen	EUR 3,25 per transactie

## Geld storten en ontvangen

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor het storten en ontvangen van geld.

Geld storten	
Via de automaat (bankbiljetten)	gratis

Ontvangen betaalopdrachten uit het buitenland	
SEPA-overboeking	gratis
Overboeking volgens EC-criteria*	gratis
Overboeking niet volgens EC-criteria	0,1% (min. EUR 7,00 en max. EUR 70,00)

\* EC-criteria: overboeking binnen/tussen EER-landen, in euro's, voorzien van een volledige en correcte IBAN en BIC, ten bedrage van maximaal EUR 50.000,00 op basis van gedeelde kosten (shared).

## G. Wisselkoersen

De wisselkoersen voor girale betalingen en voor omwisseling van bankpapier in vreemde valuta worden dagelijks gepubliceerd op de website van de bank [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

Rechtstreekse opnames of stortingen van bankpapier in vreemde valuta van/op een rekening in vreemde valuta is niet mogelijk. Hiervoor is omwisseling vereist tegen de koersen voor zowel girale als bankpapiertransacties.

Voor transacties in vreemde valuta via betaal- of geldautomaten in het buitenland vindt omwisseling plaats tegen de basiswisselkoers voor bankkaarttransacties met een valutakoersmarge van 1,2% bij gebruik van de Wereldpas en 1,95% bij gebruik van een Credit Card of Gold Card.

De basiswisselkoersen voor bankkaarttransacties worden dagelijks gepubliceerd op de website van de bank [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

## H. Rente betaalrekening

De geldende rentepercentages worden gepubliceerd op de website van de bank [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

## I. Valutering

Valutering is de methode die bepaalt op welke dag een creditering of debitering meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening. Deze dag wordt rentedatum of valutadatum genoemd.

Voor betaaltransacties als genoemd in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren en voor creditcardtransacties is de rentedatum gelijk aan de datum van debitering of creditering van de betaalrekening c.q. kaartrekening als deze transacties plaatsvinden binnen de EER in euro's of een andere muntsoort van een EER-land\*. Inkomende betalingen vanuit het buitenland kunnen echter in bepaalde gevallen eerder geboekt worden dan de rentedatum, in welk geval de rentedatum gelijk is aan de datum waarop de bank zelf het bedrag ontvangt.

\*EER-landen zijn de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.