

Informatie:

ABN AMRO Creditcard Services

0900 - 80 16

(Lokaal tarief)

www.abnamro.nl/creditcards

ABN AMRO Credit Card

Zó gebruikt u uw ABN AMRO Credit Card



Overal ter wereld een handig en veilig betaalmiddel

Met de nieuwe ABN AMRO Credit Card hebt u altijd een handig en betrouwbaar betaalmiddel bij de hand: op reis, tijdens het winkelen, in restaurants, op internet.

Altijd makkelijk, waar ter wereld u ook bent.

Waarom de ABN AMRO Credit Card?

- Wereldwijd betalen bij meer dan 25 miljoen adressen en geld opnemen bij meer dan 900.000 geldautomaten.
- Vrijwel al uw aankopen met uw ABN AMRO Credit Card 180 dagen verzekerd.
- Elke maand een duidelijk rekeningoverzicht met uw transacties.
- U betaalt uw aankopen altijd achteraf.
- Volledige of gespreide betaling mogelijk.
- Op elk moment via internet uw transactiegegevens inzien (Creditcard Online).
- Gemakkelijker en veiliger betalen met veiligheidschip en pincode.
- Eenvoudig de pincode wijzigen.

Voordat u uw ABN AMRO Credit Card gaat gebruiken	4
Wat u moet weten over uw ABN AMRO Credit Card	6
Betalen met uw ABN AMRO Credit Card	8
Geld opnemen	11
Flexibel terugbetalen	12
Rekeningoverzicht	13
Veiligheid	14
Verzekeringen	15
Wat te doen bij...	17
Stand-By Service	18
Belangrijke telefoonnummers	19
Coupons	20
Adreswijziging	
Aanvraag extra creditcard	
Overschrijving van creditcardrekening naar betaalrekening	

Voordat u uw ABN AMRO Credit Card gaat gebruiken

Gemakkelijk en veilig betalen met uw pincode

De ABN AMRO Credit Card is voorzien van een veiligheidschip. Deze chip is ontwikkeld om betalen nog veiliger te maken. De chip, in combinatie met de pincode van uw creditcard, beschermt u tegen het risico en ongemak van fraude. Enerzijds omdat de chip uw informatie op een zeer veilige manier 'bewaart', anderzijds omdat gebruik van een pincode in de praktijk veiliger is dan een handtekening. Uw ABN AMRO Credit Card is hiermee optimaal voorbereid op de wereldwijde veiligheidsstandaard en mogelijkheden.

Pincode

Apart van uw ABN AMRO Credit Card ontvangt u uw pincode. Met uw creditcard en pincode kunt u betalen en eventueel geld opnemen. Leer de pincode uit uw hoofd. Vernietig de brief met uw pincode, om misbruik te voorkomen.

Wijzigen van uw pincode

U kunt nu uw huidige pincode eenvoudig wijzigen in een pincode die u makkelijk kunt onthouden.

U kunt uw pincode als volgt wijzigen:

- ga met uw geactiveerde ABN AMRO Credit Card naar een ABN AMRO geldautomaat (in Nederland)
- voer uw creditcard in
- volg de instructies op het scherm
- kies een pincode die u gemakkelijk kunt onthouden.

Let op

- U moet de pincode die u bij uw creditcard heeft ontvangen kennen om hem te kunnen wijzigen
- kies geen voor de handliggende pincode zoals uw postcode, geboortedatum of eenvoudige cijfercombinaties, zoals bijvoorbeeld 1234, 4321 of 0000
- U bent verplicht de pincode die u kiest geheim te houden.
- Schrijf uw pincode nooit op en geef uw pincode aan niemand door!

Betalen met chip en pincode

Een creditcardbetaling met behulp van chip en pincode werkt snel en eenvoudig. Nadat u het bedrag hebt gecontroleerd, geeft u met uw pincode akkoord voor de betaling. U hoeft in dat geval geen handtekening meer te zetten.

Let op

In steeds meer landen om ons heen - en ook in Nederland - wordt bij creditcardbetalingen om een pincode gevraagd in plaats van een handtekening. Mocht u bij betalingen in winkels of restaurants nog geen pincode te hoeven intoetsen, dan kunt u nog steeds uw handtekening zetten. U hebt uw pincode altijd nodig als u geld wilt opnemen bij een geldautomaat.

Informatie over uw ABN AMRO Credit Card

Alles wat u over het gebruik van uw creditcard moet weten, vindt u in principe terug in deze brochure. Daarom is het handig om de brochure bij uw papieren te bewaren. Mocht u nog vragen hebben over uw creditcard, dan kunt u ook bellen met ABN AMRO Creditcard Services: 0900 - 80 16 (lokaal tarief).

Bij telefonische vragen over uw creditcard hebt u het 16-cijferige nummer van uw card nodig én uw unieke toegangscode. Dit is de code die u hebt opgegeven bij het aanvragen of activeren van uw creditcard.

Wat u moet weten over uw ABN AMRO Credit Card

Geldigheidsduur

Op de voorkant van uw creditcard kunt u zien tot wanneer uw ABN AMRO Credit Card geldig is. Als achter de tekst 'valid thru' bijvoorbeeld staat: 08/11, dan is uw creditcard geldig tot en met augustus 2011. Enkele weken voordat uw creditcard verloopt, ontvangt u automatisch een nieuwe; u hoeft deze alleen nog te activeren en kunt hem direct weer in gebruik nemen. Uw pincode blijft hetzelfde. Vergeet niet uw oude creditcard door te knippen.

Knip van uw **oude** creditcard zowel de chip als het hologram door, om misbruik te voorkomen. Het hologram staat op de achterzijde van de creditcard.

Extra creditcard

U kunt bij uw ABN AMRO Credit Card een extra card aanvragen. Met exact dezelfde mogelijkheden. Handig, bijvoorbeeld voor uw partner.

U kunt een extra card aanvragen met de coupon achter in deze brochure of via 0900 - 80 16.

Overigens kunt u meer extra cards aanvragen. Voor elke volgende creditcard gelden dezelfde regels als voor de eerste extra card.

Meer informatie over de kosten vindt u op www.abnamro.nl/tarieven

Bestedingslimiet

Met uw ABN AMRO Credit Card hebt u financiële ruimte om tot een bepaald bedrag betalingen te doen: uw bestedingslimiet. Deze limiet is bij de aanvraag van uw creditcard met u afgesproken. Kiest u voor gespreid betalen (zie pagina 12) dan wordt de bestedingslimiet kredietlimiet genoemd. Indien u gebruikmaakt van een of meer extra cards, dan geldt de limiet voor de cards samen.

Wilt u meer financiële ruimte op uw creditcard? Met het wijzigingsformulier op www.abnamro.nl/creditcards, kunt u uw limiet verhogen. U vindt dit formulier onder het kopje 'Aanvragen'. U kunt ook bellen met ABN AMRO Creditcard Services: 0900 - 80 16.

Betalen met uw ABN AMRO Credit Card

Betalen met uw ABN AMRO Credit Card

Betalen met uw ABN AMRO Credit Card kan overal ter wereld, bij meer dan 25 miljoen adressen. U herkent de locaties waar u uw creditcard kunt gebruiken aan het MasterCard logo, dat ook op de voorzijde van uw creditcard staat.

MasterCard wordt wereldwijd geaccepteerd en het MasterCard logo is overal bekend. U hebt dus altijd en overal gepast 'geld' op zak.



Zo doet u een betaling met uw ABN AMRO Credit Card

1. U toont uw creditcard bij de kassa of de plek waar u de betaling doet.

Zorg ervoor dat u zicht houdt op uw creditcard.

Indien u uw card afgeeft, loop dan eventueel even mee naar de kassa.

Het is mogelijk dat bij een betaling met een creditcard om een legitimatiebewijs wordt gevraagd.

2. De acceptant/winkelier kan om goedkeuring voor de betaling vragen.

Dit gaat via de betaalautomaat, telefoon of internet en houdt mede verband met de veiligheid.

Indien u voldoende bestedingsruimte hebt en de card niet als vermist staat genoteerd, zal de betaling worden goedgekeurd.

3. Controleer het bedrag voordat u met uw handtekening of pincode akkoord geeft.

In de toekomst zult u bij betalingen steeds vaker gebruikmaken van de veiligheids-chip en de pincode van uw card. Indien de acceptant/winkelier nog geen gebruikmaakt van betaling met veiligheids-chip en pincode, geeft u akkoord op een betaling door uw handtekening op de bon te zetten.

4. U ontvangt een kopie van de bon.

Bewaar deze; op uw rekeningoverzicht vindt u van alle transacties de gegevens terug: bedrag, datum en plaats.

Bewaar de betalingsbewijzen die u ontvangt na een betaling met uw creditcard: u kunt ze gebruiken om uw rekeningoverzicht mee te controleren. En ze kunnen eventueel dienen als bewijsmateriaal.

Betalen in het buitenland

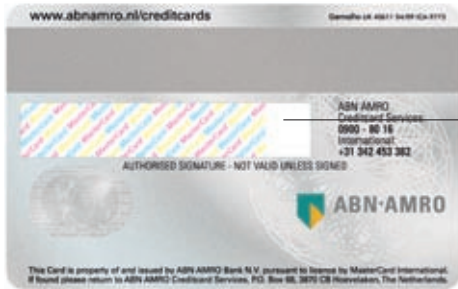
In het buitenland levert uw ABN AMRO Credit Card u extra voordeel op. Voor uw aankopen betaalt u geen transactiekosten. Voor opname van contant geld betaalt u wel kosten.

Geen borg

Uw ABN AMRO Credit Card is uitstekend geschikt voor de huur van een auto of boot. In de meeste gevallen hoeft u bij een creditcardbetaling dan geen borg te betalen. Overigens kan in veel landen zonder creditcard geen auto of boot gehuurd worden.

Betalen via internet of telefoon

Uw ABN AMRO Credit Card is een uiterst geschikt middel om aankopen via internet of telefoon te doen. Naast uw creditcardnummer wordt bij een aankoop ook gevraagd om de Card Validation Code (CVC code). Deze code is uniek verbonden aan uw creditcard en dient als een extra veiligheidscontrole. Op de handtekeningstrook achter op uw creditcard staat een nummer. De laatste drie cijfers van dit nummer vormen uw CVC code.



CVC code

Opnemen bij geldautomaten

Met uw ABN AMRO Credit Card kunt u wereldwijd bij meer dan 900.000 geldautomaten contant geld opnemen. Hiervoor hebt u altijd de pincode nodig. Bij opnemen van contant geld betaalt u kosten. Het maximumbedrag dat u per dag kunt opnemen kan per land verschillen, maar ligt meestal rond de EUR 750,-.

Weet u uw pincode niet meer? Via ABN AMRO Creditcard Services, telefoonnummer 0900 - 80 16, kunt u deze opnieuw aanvragen.

Opnemen bij banken

In veel landen kunt u met uw creditcard en een geldig legitimatiebewijs contant geld opnemen bij de balie van een bank. Houd er wel rekening mee dat u hiervoor in veel gevallen extra moet betalen.

Geldautomaten en banken waar u met uw creditcard geld kunt opnemen, herkent u aan het MasterCard logo. Meer informatie over de kosten vindt u op www.abnamro.nl/tarieven

Geld van ABN AMRO Credit Card naar betaalrekening

U kunt een deel of het volledige bedrag van uw bestedingsruimte overmaken naar uw betaalrekening om zo wat (extra) financiële ruimte op uw betaalrekening te creëren. Gebruik hiervoor de coupon achter in deze brochure.

Maandelijks afrekenen

Als u uw creditcard gebruikt, ontvangt u maandelijks een duidelijk overzicht waarop uw transacties van de afgelopen maand staan vermeld. Afhankelijk van uw keuze wordt maandelijks automatisch het gehele openstaande saldo of 3% van het openstaande saldo geïncasseerd.

Gespreid betalen

Naast maandelijks terugbetaling van uw openstaande saldo, kunt u ook kiezen voor een gespreide betaling. U betaalt dan elke maand 3% van het openstaande saldo, met een minimum van EUR 20,-. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment extra betalingen doen. Wilt u uw volledige maandelijks betaling omzetten in een gespreide betaling, gebruik dan het wijzigingsformulier. U vindt dit formulier op www.abnamro.nl/creditcards bij het kopje 'Aanvragen'.

U kunt ook bellen met ABN AMRO Creditcard Services: 0900 - 80 16.

Uiteraard betaalt u alleen rente over het openstaande saldo.

Let op! Geld lenen kost geld 

Extra betalen

U kunt op elk moment extra betalingen doen. Bijvoorbeeld om ruimte te maken binnen uw bestedingslimiet en/of extra terug te betalen. Maak het bedrag dat u wilt terugbetalen over naar rekeningnummer 55.03.66.377, ten name van ABN AMRO Creditcard Services in Amsterdam. Vermeld hierbij het **referentienummer**, dat u terugvindt op uw maandelijks rekeningoverzicht.

Uw ABN AMRO Credit Card biedt u optimale financiële flexibiliteit: u kunt zelf bepalen hoeveel u terugbetaalt en op welke dag van de maand u dit doet.

ABN AMRO Credit Card rekeningoverzicht

Maandelijks ontvangt u een duidelijk rekeningoverzicht. Hierop ziet u welke transacties u met uw creditcard hebt gedaan. Indien u gebruikmaakt van een of meer extra cards, staan de transacties per card apart vermeld.

Gewenste incassodatum zelf bepalen

U kunt de datum waarop uw maandelijks terugbetaling van uw openstaande saldo wordt geïncasseerd van uw betaalrekening, zelf bepalen. Kiest u bijvoorbeeld voor de 25e van de maand, dan wordt het openstaande saldo de 25e van de maand van uw betaalrekening geïncasseerd. Bel hiervoor met ABN AMRO Creditcard Services, 0900 - 80 16. Zorg dat u het 16-cijferige nummer van uw creditcard én uw toegangscode bij de hand hebt.

Uw rekeningoverzicht op internet via Creditcard Online

Met Creditcard Online hebt u 24 uur per dag, waar u ook bent, inzage in uw creditcardtransacties tot 7 maanden terug. Daarnaast kunt u zien wat uw bestedingslimiet is en hoeveel bestedingruimte er nog beschikbaar is. Hebt u vragen over uw transacties, dan kunt u deze direct aan onze klantenservice mailen.

Voor toegang tot online informatie over uw ABN AMRO Credit Card, hebt u een toegangscode en wachtwoord nodig. Wilt u gebruik maken van Creditcard Online? Meld u gratis aan via www.abnamro.nl/creditcardonline

Tips voor veilig gebruik van uw ABN AMRO Credit Card

- plaats, voordat u uw creditcard in gebruik neemt, uw handtekening in de daarvoor bestemde strook op de achterzijde
- leer de pincode uit uw hoofd en vernietig de brief met de pincode
- wijzig, indien gewenst, uw pincode in een combinatie die u makkelijk kunt onthouden
- verlies uw card niet uit het oog, loop bij een betaling eventueel even mee naar de kassa
- controleer het bedrag voordat u met uw handtekening of pincode akkoord geeft voor een betaling
- geef uw creditcardnummer nooit zomaar af. Doe dit alleen als u een aankoop doet.

Betalingen met behulp van de veiligheids-chip en de pincode van uw creditcard zijn nog veiliger. Meer hierover leest u op pagina 4 in deze brochure.

Klant is koning bij 'betwiste betaling'

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met een bedrag op uw rekeningoverzicht. Stel ABN AMRO Creditcard Services dan meteen in kennis hiervan via 0900 - 80 16. De betwiste betaling wordt op het eerstvolgende rekeningoverzicht meteen gecorrigeerd en ABN AMRO zal de betaling onderzoeken. Voor meer informatie zie verder in deze brochure.

Aankoopverzekering

Vrijwel alle aankopen die u doet met uw creditcard, waar ook ter wereld, zijn tot een half jaar (180 dagen) na de aankoop verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging. Een goede reden om al uw aankopen met uw ABN AMRO Credit Card te betalen.

Op reis

Indien u uw reis of vakantie betaalt met uw ABN AMRO Credit Card, dan hebt u automatisch recht op:

- Vluchtvertragingsverzekering
Bij vertraging van uw lijnvlucht met meer dan vier uur, krijgt u noodzakelijke uitgaven voor eten en drinken vergoed tot een maximum van EUR 140,- per reisgezelschap
- Bagagevertragingsverzekering
Bij vertraging van uw bagage van uw lijnvlucht met meer dan vier uur, krijgt u noodzakelijke extra kosten die u moet maken voor aanschaf toiletartikelen en kleding vergoed tot een maximum van EUR 140,- per reisgezelschap. Is de vertraging 48 uur of langer, dan bedraagt de vergoeding maximaal EUR 410,- per reisgezelschap.

Meent u aanspraak te kunnen maken op een van deze verzekeringen of wilt u een exemplaar van de verzekeringsvoorwaarden ontvangen, kijk dan op www.abnamro.nl/creditcards

Geen risico bij verlies of diefstal

Als u uw kaart door verlies of diefstal kwijtraakt, moet u dit direct na constatering doorgeven aan ABN AMRO Creditcard Services via telefoonnummer 0900 - 80 16.

Zodra u uw vermissing hebt opgegeven, wordt uw creditcard direct geblokkeerd. Tegen eventueel misbruik bent u verzekerd, u loopt dus geen financieel risico. ABN AMRO zorgt ervoor dat u zo snel mogelijk een nieuwe creditcard ontvangt.

Mocht u uw oude creditcard terugvinden nadat u hem als vermist hebt opgegeven, dan is deze niet meer geldig. Knip deze kaart dan doormidden.

Doe bij vermissing of diefstal van uw creditcard altijd aangifte bij de politie. Ook wanneer u in het buitenland bent.

Wat te doen bij verlies of diefstal?

Raakt u uw creditcard kwijt door verlies of diefstal, meld dit dan direct bij ABN AMRO Creditcard Services via telefoonnummer 0900 - 80 16 (lokaal tarief).

Bent u in het buitenland? Bel dan het internationale telefoonnummer van ABN AMRO voor aangifte van verlies of diefstal: +31 342 - 453 382.

Doe altijd aangifte bij de politie, ook als u in het buitenland bent. Bewaar de kopie van de aangifte.

Zorg ervoor dat u uw creditcardnummer ergens hebt genoteerd, zodat u dit bij verlies of diefstal aan de politie en ABN AMRO kunt doorgeven.

Niet eens met een betaling?

Bent u het niet eens met een betaling die op uw rekeningoverzicht staat vermeld, neem dan direct contact op met ABN AMRO Creditcard Services, telefoonnummer 0900 - 80 16. U ontvangt dan een formulier waarop u de betaling kunt betwisten.

Een verzoek tot terugboeking dient uiterlijk binnen 30 dagen na datum rekeningoverzicht, schriftelijk door ABN AMRO Creditcard Services ontvangen te zijn.

De betaling kan worden teruggeboekt, waarna ABN AMRO deze zal onderzoeken. Indien blijkt dat de betaling ten onrechte is gecorrigeerd, zal deze alsnog in rekening worden gebracht, vermeerderd met eventuele kosten.

ABN AMRO Stand-By Service

Met de Stand-By Service van ABN AMRO kunt u, in geval van diefstal of verlies, met één telefoontje al uw passen en cards laten blokkeren. En ook bijvoorbeeld uw mobiele telefoon. Ook passen die niet van ABN AMRO zijn, worden direct geblokkeerd.

De Stand-By Service biedt daarnaast nog een aantal aantrekkelijke diensten, zoals een herinneringsservice wanneer u uw paspoort of rijbewijs moet verlengen. Verder hebt u de mogelijkheid om in noodgevallen geld te laten overmaken naar het buitenland.

Wilt u gebruikmaken van de ABN AMRO Stand-By Service dan is deze apart aan te vragen. Kijk voor meer informatie op www.abnamro.nl/standbyservice

ABN AMRO Creditcard Services

0900 - 80 16 (lokaal tarief), voor vragen over uw creditcard en aangifte van verlies of diefstal van uw card.

Vanuit het buitenland

+31 342 - 453 382

Faxnummer

+31 342 - 429 005

Adresgegevens

ABN AMRO Creditcard Services

Postbus 68

3870 CB Hoevelaken

www.abnamro.nl/creditcards

ABN AMRO algemeen

0900 - 00 24 (EUR 0,10 per minuut, 24 uur per dag, 7 dagen per week), voor vragen over alle andere producten en diensten van ABN AMRO.

www.abnamro.nl

De hiernavolgende pagina's bevatten de coupons voor:

- Adreswijziging
- Aanvraag extra creditcard
- Overschrijving van creditcardrekening naar betaalrekening.

Naam: _____

Voorletters: _____ Man Vrouw*

* Aankruisen wat van toepassing is.

ABN AMRO Credit Card nummer**:

| | | | | | | x | x | x | x | x | x | | | | |

** s.v.p. de eerste 6 en laatste 4 cijfers invullen.

Huidig adres

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon privé: _____

Telefoon werk: _____

Nieuw adres

Adres: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

Telefoon privé: _____

Telefoon werk: _____

Verhuisdatum: _____

Datum: _____

Handtekening hoofdkaarhouder: _____

Overschrijving van creditcard-rekening naar betaalrekening

Stuur deze coupon in een voldoende gefrankeerde envelop naar:

ABN AMRO Creditcard Services
Postbus 68
3870 CB Hoevelaken

Naam: _____

Voorletters: _____ Man Vrouw*

Geboortedatum: | | | - | | | - | | | | | (dd-mm-jjjj)

* Aankruisen wat van toepassing is.

ABN AMRO Credit Card nummer**:

| | | | | | | x | x | x | x | x | x | | | | |

** s.v.p. de eerste 6 en laatste 4 cijfers invullen.

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon privé: _____

Telefoon werk: _____

Huidige bestedingslimiet: EUR _____

Ik wil graag een bedrag van EUR _____ overschrijven van mijn ABN AMRO Credit Card naar mijn gekoppelde betaalrekening.

Datum: _____

Handtekening hoofdkaarhouder: _____

**Stuur deze coupon in een voldoende
gefrankeerde envelop naar:**

ABN AMRO Creditcard Services
Postbus 68
3870 CB Hoevelaken