

# Voorwaarden Creditcard Particulieren

## 1. DEFINITIES / TOEPASSELIJKEHEID

De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie, van de bank. De Voorwaarden Creditcard zijn, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., van toepassing op de Kaart, de betaaltransacties met de Kaart en op alle daarmee verband houdende bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen de Kaarhouder en de bank.

Artikel 1 van de Voorwaarden Cliëntrelatie en de daarin opgenomen definities, zijn van overeenkomstige toepassing in deze voorwaarden. (De definities beginnen met een hoofdletter.)

In aanvulling hierop gelden in deze voorwaarden de volgende definities:

- **Bestedingsruimte:** ruimte die de Kaarhouder heeft voor betaaltransacties met de Kaart
- **Hoofdkaarhouder:** degene die het gebruik van een Kaart met de bank is overeengekomen
- **Informatieblad Betaaldiensten:** het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren waarin de bank, schriftelijk of elektronisch, nadere regels en informatie bekend maakt ten aanzien van, onder meer, de in de Voorwaarden Creditcard geregelde onderwerpen
- **Internetsite:** internetsite van de bank ([www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl))
- **Kaart:** door de bank uitgegeven creditcard (waaronder ook te verstaan een eventuele Nevenkaart)
- **Kaarhouder:** Hoofdkaarhouder en/of Nevenkaarhouder
- **Kaartrekening:** rekening van de Hoofdkaarhouder ter administratie van hetgeen hij met betrekking tot de Kaart aan de bank verschuldigd is en/of van de bank te vorderen heeft
- **Limiet:** maximaal toegestaan debetsaldo op de Kaartrekening
- **Maandopgave:** per maandperiode opgestelde Opgave betreffende de Kaartrekening, met daarin de debiteringen en crediteringen alsmede het eindsaldo per het einde van die maandperiode
- **Nevenkaart:** aan een Nevenkaarhouder verstrekte Kaart
- **Nevenkaarhouder:** houder van een Nevenkaart
- **Pincode:** door de Kaarhouder in combinatie met de Kaart te gebruiken persoonlijk identificatienummer
- **Voorwaarden Creditcard:** deze voorwaarden

## 2. KAART

Aan een Kaart is een Pincode gekoppeld. De Kaart met Pincode of met handtekening is een in de Voorwaarden Cliëntrelatie nader geregeld Klantherkenningsmiddel. De Kaart wordt gesteld op naam van de Kaarhouder. De Kaarhouder kan kiezen hoe zijn naam op de Kaart wordt vermeld, met inachtneming van door de bank eventueel te stellen nadere regels / beperkingen. De Kaarhouder zal de Kaart terstond na ontvangst in de daarvoor bestemde ruimte van zijn handtekening voorzien.

## 3. BETAALTRANSACTIES

De Kaart kan bij Kaart accepterende bedrijven, herkenbaar aan het op de Kaart vermelde creditcard logo, worden gebruikt voor de volgende betaaltransacties, voor zover het betrokken Kaart accepterende bedrijf dit toestaat:

- I. betaling van goederen en/of diensten;
- II. opname van contant geld (voor zover de bank dit in het desbetreffende geval faciliteert).

Bij betaaltransacties worden de gegevens van de Kaart geregistreerd. Ander gebruik van de Kaart dan overeengekomen gebruik is niet toegestaan.

## 4. OPDRACHT DOOR KAARTHOUDER

De Kaarhouder verricht ter accordering van een opdracht tot een betaling of opname van contant geld de volgende handelingen:

- I. invoering van zijn Pincode in de daartoe bestemde apparatuur van het Kaart accepterende bedrijf; of
- II. plaatsing van zijn handtekening op een daartoe bestemd formulier van het Kaart accepterende bedrijf; of
- III. bij transacties per telefoon of internet: opgave van het nummer op de Kaart, de vervaldatum en de CVC-code op de achterzijde van de Kaart, eventueel aangevuld met een extra veiligheidscode, of met gebruikmaking van een ander Klantherkenningsmiddel.

Een gegeven opdracht is niet meer herroepbaar.

## 5. LIMIET EN BESTEDINGSRUIMTE

De bank kan de Limiet vaststellen op het door de Hoofdkaarhouder aangevraagde bedrag of op een lager bedrag. De Limiet wordt vermeld in de Opgaven met betrekking tot de Kaartrekening. De Hoofdkaarhouder dient er voor te zorgen dat zijn Limiet niet wordt overschreden. Op verzoek van de Hoofdkaarhouder kan de bank besluiten de Limiet (tijdelijk) te verlagen of te verhogen.

De Kaarhouder is slechts gerechtigd tot betaaltransacties voor zover daartoe Bestedingsruimte aanwezig is. De Bestedingsruimte wordt berekend door het bedrag van de Limiet:

- › te vermeerderen met - voor zover van toepassing - het op de Kaartrekening aanwezige creditsaldo; en
- › te verminderen met - voor zover van toepassing - het op de Kaartrekening aanwezige debetsaldo en de nog daarop te boeken debetbedragen (met inbegrip van bedragen die de Kaarhouder ten behoeve van een Kaart accepterend bedrijf heeft gereserveerd voor een eventueel op te dragen betaaltransactie).

Een Kaart accepterend bedrijf kan in het kader van betaaltransacties van de Kaarhouder navraag doen naar de aanwezigheid van voldoende Bestedingsruimte.

De Hoofdkaarhouder kan ter vergroting van de Bestedingsruimte een creditbedrag op zijn Kaartrekening plaatsen door dit bedrag over te boeken op een hiertoe door de bank opgegeven betaalrekening ten name van de bank.

De Hoofdkaarhouder kan ten laste van zijn Bestedingsruimte ook bedragen over laten boeken naar zijn in artikel 9, eerste alinea, bedoelde betaalrekening. De Hoofdkaarhouder accordeert een opdracht daartoe door:

- I. plaatsing van zijn handtekening op een daartoe bestemd Formulier; of
- II. bij opdracht via telefoon: opgave van de in artikel 14 bedoelde identificatiecode.

De bank kan Bestedingsruimte die niet gebaseerd is op de aanwezigheid van een creditsaldo op de Kaartrekening, geheel of gedeeltelijk blokkeren in geval van redelijke grond voor twijfel aan de nakoming door de Hoofdkaarhouder van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de Kaart.

## 6. BETALING DOOR BANK

De bank zal de door een Kaarhouder met zijn Kaart opgedragen betaaltransacties en eventuele bijkomende kosten voor rekening van de Hoofdkaarhouder voldoen, behoudens eventuele gronden voor weigering of opschorting.

De bank is geen partij bij overeenkomsten tussen de Kaarhouder en een derde. De bank is niet aansprakelijk voor schade doordat (tijdelijke) betaling met de Kaart niet mogelijk blijkt (bijvoorbeeld door weigering van betaling door een Kaart accepterend bedrijf, weigering van de functies van een Kaart of van de bij betaling benodigde voorzieningen).

## 7. KAARTVERGOEDING, RENTE EN WISSELKOERSEN

De Hoofdkaarhouder is met betrekking tot (het gebruik van) de Kaart vergoedingen verschuldigd conform de tarievenlijst in het Informatieblad Betaaldiensten. Het tarief voor de eventueel op grond van artikel 9 verschuldigde rente wordt gepubliceerd op de Internetsite en kan bij de bank worden opgevraagd.

De bank mag wisselkoersen en rentetarieven met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.

## 8. KAARTREKENING

De bank is gerechtigd de Kaartrekening te debiteren met:

- I. alle bedragen die de bank met betrekking tot de Kaart voor rekening van de Hoofdkaarhouder betaalt; en
- II. alle bedragen die anderszins met betrekking tot de Kaart voor rekening van de Hoofdkaarhouder komen (bijvoorbeeld de vergoeding voor de Kaart).

De bank crediteert de Kaartrekening met die bedragen die de Hoofdkaarhouder haar met betrekking tot de Kaart betaalt (in mindering op een op de Kaartrekening aanwezig debetsaldo of ter vergroting van de Bestedingsruimte).

De Kaartrekening is er niet voor bestemd om gebruikt te worden als betaalrekening.

De bank mag op de Kaartrekening te administreren bedragen die niet in de valuta van de Kaartrekening luiden door valutawissel omzetten in de valuta van de Kaartrekening. Valutawissel geschiedt op basis van de door de bank vastgestelde koers zoals die ten tijde van de uitvoering van de valutawissel geldt.

## 9. MAANDOPGAVE EN AFREKENING

De Hoofdkaarhouder dient voor de afrekening van het saldo op zijn Kaartrekening een daartoe aan de bank opgegeven betaalrekening aan te houden.

De Hoofdkaarhouder ontvangt maandelijks van de bank een Maandopgave. In die Maandopgave zijn vermeld de in die maandperiode op de Kaartrekening geboekte debet- en creditbedragen en het eindsaldo waarop de Kaartrekening die maandperiode sluit. Indien dit eindsaldo een debetsaldo is, is dit, behoudens overeengekomen krediet, per de datum van die Maandopgave opeisbaar. De bank is gerechtigd dit debetsaldo, al dan niet via een incasso, ten laste te boeken van

de in de eerste alinea bedoelde betaalrekening. De bank tracht het debetsaldo kort na de datum van die Maandopgave te incasseren. Indien de incasso door onvoldoende saldo, of welke reden ook, niet tot stand komt of wordt ongedaan gemaakt, dient de Hoofdkaarthouder alsnog zelf voor betaling aan de bank te zorgen, en wel op de betaalrekening van de bank die voor dit doel in de Maandopgave wordt vermeld.

Indien het volgens de Maandopgave opeisbare debetsaldo niet binnen 14 dagen na de datum van de Maandopgave definitief en onvoorwaardelijk aan de bank is voldaan, is de Hoofdkaarthouder de bank hierover rente verschuldigd. Deze rente wordt als volgt berekend:

- > over de voor rekening van de Hoofdkaarthouder door haar betaalde bedragen is rente verschuldigd vanaf de datum van de betaaltransactie;
- > over andere debiteringen op de Kaartrekening is rente verschuldigd vanaf de boekdatum.

Indien het volgens de Maandopgave opeisbare debetsaldo niet binnen 21 dagen na de datum van de Maandopgave definitief en onvoorwaardelijk aan de bank is voldaan, kan de bank de Hoofdkaarthouder, in aanvulling op de rente, een extra vergoeding in rekening brengen als vermeld in het Informatieblad Betaaldiensten.

De bank mag de begin- en de einddatum van de maandperiode waarover Maandopgave wordt verstrekt wijzigen.

De bank stelt tevens Opgaven van de Kaartrekening elektronisch beschikbaar aan de Hoofdkaarthouder. De voor toegang tot de elektronische Opgaven benodigde wachtwoorden en/of codes zijn in de Voorwaarden Cliëntrelatie nader geregelde Klantherkenningssystemen.

### 10. RESTITUTIE

De bank zal een voor rekening van de Hoofdkaarthouder betaald en op de Kaartrekening gedebiteerd bedrag crediteren indien de Hoofdkaarthouder haar dit binnen acht weken na die debitering vraagt en de Hoofdkaarthouder aantoonde dat aan beide navolgende voorwaarden is voldaan:

- I. het precieze bedrag van de betaling was ten tijde van de transactie niet gespecificeerd, en
- II. het bedrag van de betaling ligt hoger dan de Hoofdkaarthouder op grond van zijn eerdere uitgavenpatroon, de overeengekomen voorwaarden en andere relevante omstandigheden, niet verband houdend met valutawissel, redelijkerwijs had kunnen verwachten.

De bank zal binnen tien werkdagen de gevraagde creditering uitvoeren of weigeren. Zowel de uitvoering als de weigering is voorlopig, tenzij de bank anders aangeeft. Ook zal de bank de Hoofdkaarthouder berichten in hoeverre zij nadere informatie en/of documentatie nodig acht alvorens een definitieve beoordeling te geven.

De bank kan, naar haar vrije beoordeling, ook buiten het in de eerste alinea genoemde geval besluiten een bedrag op de Kaartrekening te crediteren dat daarop eerder wegens een betaaltransactie is gedebiteerd. Indien de Hoofdkaarthouder dit wenst, dient hij dit schriftelijk en onder opgave van redenen aan de bank te vragen, uiterlijk binnen dertig dagen nadat hem door een Maandopgave mededeling van de debitering is gedaan. Een eventueel door de bank uitgevoerde creditering is voorlopig, tenzij de bank anders aangeeft.

### 11. VEILIGHEID EN RISICOVERDELING

De Kaarthouder zal steeds alle (gebruiks-, veiligheids- en procedure-)regels van de bank naleven die volgens de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. of het Informatieblad Betaaldiensten gelden voor Communicaties en (het gebruik van) Communicatiekanalen, Klantherkenningssystemen (bijvoorbeeld zijn Kaart), Formulieren of informatiedragers. Hiertoe behoren onder meer alle veiligheidsverplichtingen van de Kaarthouder krachtens artikel 13 Voorwaarden Cliëntrelatie, met inbegrip van de daarin nader uitgewerkte verplichting om (mogelijk) onbevoegd gebruik van een Klantherkenningssysteem (bijvoorbeeld zijn Kaart) of een op naam gesteld Formulier terstond aan de bank te melden. Die meldplicht bestaat in ieder geval mede indien de Kaart (mogelijk) door een onbevoegde kan worden gebruikt, indien er (mogelijk) een wachtwoord of code (voor het gebruik) van de Kaart bekend is aan of gebruikt kan worden door een onbevoegde, of er (mogelijk) een kopie is gemaakt van een Klantherkenningssysteem of daarvan deel uitmakende geheime gegevens, of er zich enig ander veiligheidsincident voordoet.

Betaaltransacties die zonder (geldige) opdracht van de Kaarthouder worden uitgevoerd komen in afwijking van de risicoverdeling in de Voorwaarden Cliëntrelatie volledig voor risico van de bank behoudens de volgende uitzonderingen:

- I. in geval van grove nalatigheid van de Kaarthouder in de strikte naleving van de in de eerste alinea van dit artikel bedoelde (gebruiks-, veiligheids- en procedure-)regels komen betaaltransacties in de periode voor de in de eerste alinea bedoelde melding volledig voor rekening en risico van de Hoofdkaarthouder (behoudens het geval sub II.).
- II. in geval van fraude of opzet van de Kaarthouder komen de betaaltransacties steeds volledig voor rekening en risico van de Hoofdkaarthouder.

### 12. INDIRECTE SCHADE EN GEVOLGSCHADE

Indirecte schade en gevolgschade van de Kaarthouder zijn in ieder geval voor eigen rekening en risico van de Hoofdkaarthouder en niet toerekenbaar aan de

bank. De bank kan hierop echter geen beroep doen indien zij opzet of grove schuld heeft.

### 13. INFORMATIEBLAD BETAALDIENSTEN

In het Informatieblad Betaaldiensten verstrekt de bank nadere (gebruiks-, veiligheids- en procedure-)regels betreffende de Kaart, alsmede (overige) regels/informatie over de Kaart, tarieven en wisselkoersen, en eventuele andere met de Kaart verband houdende onderwerpen. Deze regels en informatie zijn bindend voor de Kaarthouder. De Hoofdkaarthouder kan de bank verzoeken om de toepasselijke voorwaarden, waaronder de Voorwaarden Creditcard en het Informatieblad Betaaldiensten, opnieuw te verstrekken.

### 14. IDENTIFICATIECODE

De bank faciliteert dat de Kaarthouder gebruik kan maken van een identificatiecode. De bank kan verlangen dat de Kaarthouder zich (mede) met behulp van deze identificatiecode herkenbaar maakt bij zijn (telefonische) Communicatie met de bank.

### 15. KREDIET

Aan de Kaartrekening kan een krediet worden gekoppeld. Hiertoe dient een kredietovereenkomst tussen de Hoofdkaarthouder en de bank te worden gesloten.

### 16. NEVENKAART

De bank kan op aanvraag van de Hoofdkaarthouder een Nevenkaart verstrekken aan een Nevenkaarthouder. Het gebruik van de Nevenkaart komt voor rekening en risico van de Hoofdkaarthouder, en komt ten laste van diens Bestedingsruimte en Kaartrekening (op gelijke wijze als de Kaart van de Hoofdkaarthouder zelf).

Het gebruik van de Nevenkaart door de Nevenkaarthouder geldt tegenover de bank als vertegenwoordiging van de Hoofdkaarthouder. Door het aanvragen van de Nevenkaart stemt de Hoofdkaarthouder hiermee in en machtigt hij de Nevenkaarthouder hiertoe.

De Hoofdkaarthouder is verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke voorwaarden door de Nevenkaarthouder.

### 17. GELDIGHEIDSDUUR

Op de Kaart zijn een maand en een jaar afgedrukt die het einde van de geldigheidsduur van de Kaart weergeven. De bank verstrekt tijdig voor het einde een nieuwe Kaart.

### 18. WIJZIGINGEN

De bank kan de Voorwaarden Creditcard en/of het Informatieblad Betaaldiensten, met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden, wijzigen en/of aanvullen door kennisgeving aan de Hoofdkaarthouder. De Hoofdkaarthouder wordt per de ingangsdatum aan de nieuwe tekst gebonden, tenzij hij de overeenkomst uiterlijk per die datum door opzegging doet eindigen.

De bank kan wegens een zwaarwegende reden de gebruiksmogelijkheden van de Kaart met onmiddellijke ingang beperken, opschorten, wijzigen dan wel beëindigen, en daarbij onderscheid maken naar categorieën of omstandigheden. De bank zal de Hoofdkaarthouder hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk mededeling doen.

### 19. BEËINDIGING

De Hoofdkaarthouder kan de overeenkomst door opzegging aan de bank beëindigen. De beëindiging gaat in per de laatste dag van de maand waarin de opzegging de bank bereikt.

De bank kan de overeenkomst door opzegging, met inachtneming van een termijn van ten minste twee maanden, doen eindigen door een daartoe strekkende kennisgeving aan de Hoofdkaarthouder.

Indien de overeenkomst voor de Hoofdkaarthouder eindigt, vervalt daarmee ook de Nevenkaart. De Nevenkaart kan ook afzonderlijk worden opgezegd. De bevoegdheid tot opzegging van de Nevenkaart kan ook worden uitgeoefend door de Nevenkaarthouder.

Indien de overeenkomst eindigt voor de vervallende maand van een Kaart, dient de Hoofdkaarthouder de Kaart in tweeën te knippen en aan de bank te retourneren. Indien de Hoofdkaarthouder hierin nalatig is, kan de bank op kosten van de Hoofdkaarthouder, al dan niet met inschakeling van een Kaart accepterende bedrijf, maatregelen nemen om de Kaart in te nemen en de kosten daarvan aan de Hoofdkaarthouder in rekening brengen.

Per het einde van de Kaart is de Kaarthouder niet meer bevoegd tot het gebruik ervan. Zolang de bank de Kaart niet heeft terugontvangen blijft de Hoofdkaarthouder onverkort de voor de Kaart in rekening te brengen vergoeding verschuldigd en aansprakelijk voor betaaltransacties die met de Kaart worden gedaan. Over de periode na terugontvangst wordt een vooruitbetaalde vergoeding voor de Kaart naar evenredigheid gerestitueerd.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259